Предоплаченная виртуальная карта «Ckassa Light» (Карта) - это банковская карта международной платежной системы VISA International или национальной платежной системы «Мир», предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «Центральная касса».

1. ***Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:***

   «КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):

   Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

   ИНН 7414006722

   Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

   Включен в **Перечень операторов электронных денежных средств** 16.10.2018 г.

2. ***Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):***

   Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса»

   ИНН 5903123588

3. ***Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «Центральная касса»:***

   Договор о привлечении банковского платежного агента № 5 от 02.12.2021 г.

4. ***Общие характеристики Карты»:***

   – выдается в двух видах:
     - без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
     - с проведение упрощенной идентификации Клиентов.
   – выпускается без материального носителя (виртуальная);
   – выпускается бесплатно;
   – срок действия карты - 2 года;
   – возможна замена карты по истечении срока действия;
   – способ пополнения Карты:
     - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
       ✓ путем безналичного перевода денежных средств (пополнение платежного лимита карты (первоначальное и последующие) возможно со счета юридического лица ООО «Центральная касса», а также с банковского счета клиента – физического лица, являющегося Держателем предоплаченной карты, открытого в Банке или иной кредитной организации);
     - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
       ✓ путем безналичного перевода денежных средств (первоначальное пополнение платежного лимита карты осуществляется от юридического лица ООО «Центральная касса»);
       ✓ наличными денежными средствами (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
   – разрешено повторное пополнение карты;
   – допустимый единовременный остаток на Карте:
     - 15 000 руб. - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
     - 100 000 руб. - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов;
   – Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;

– Для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов предусмотрено снятие наличных денежных средств и осуществление переводов с Карты;

– использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено.

5. ***Условия использования Карты:***

– **Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО);**

– **Тарифы и лимиты по карте «Ckassa Light» без идентификации;**

– **Тарифы и лимиты по карте «Ckassa Light» с упрощенной идентификацией;**

– **Памятка «Об электронных денежных средствах»;**

6. ***Место предоставления Карты:***

Мобильное приложение Ckassa (доступно в Google Play).

7. ***Места осуществления операций по Карте:***

- для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
  - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты).
- для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
  - ✓ торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенных терминалами, принимающими к оплате токенизированные карты платежной системы «Мир», или осуществляющие прием оплаты по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй;
  - ✓ банкоматы кредитных организаций (с использованием токена карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
  - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты / с использованием токена карты платежной системы «Мир» / по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй).

  Для обеспечения возможности оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Internet по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России держателю карты необходимо на смартфоне с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии, установить приложение СБПэй.

8. ***Получение информации о совершенных по Карте операциях:***

– **https://eds.creditural.ru/eds/login;**

– **мобильное приложение Ckassa (доступно в Google Play);**

– банкоматы - получение баланса (остатка) по Карте (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);

– **отделения Банка «КУБ» (АО)** - получение выписки по Карте (для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов).

9. ***Комиссии по Карте при отсутствии операций:***

Ежемесячно, не позднее третьего рабочего дня каждого календарного месяца, по Картам, по которым в течение трех предыдущих календарных месяцев отсутствовали операций с использованием реквизитов / токена Карты, списывается комиссия в размере 65 руб. Если остаток денежных средств на Карте меньше размера установленной комиссии, комиссия списывается в размере фактического остатка денежных средств на Карте.

10. ***Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения***:

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

– при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;

– через Личный кабинет, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети

интернет по адресу **https://eds.creditural.ru/eds/login**;

- через форму «Обратная связь» на сайте Банка по адресу в сети Интернет **www.creditural.ru;**
- по адресу электронной почты: **contact@creditural.ru.**

В случае поступления претензии, связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

В случае поступления претензии, не связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:

– 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее регистрации. Срок может быть продлен не более чем на 10 (десять) рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

11. ***Контактный телефон Банка «КУБ» (АО):*** +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.
12. ***Контактный телефон ООО «Центральная касса»***: +7(342) 240-20-37.