БАНК «КУБ» (АО)
ГРУППА ГАЗПРОМБАНКА

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «КУБ» (АО)

1. Термины и определения

1.1. **Автономный режим использования Карты** – порядок использования плательщиком - физическим лицом и получателем средств - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, при котором принятие Банком распоряжения Держателя, уменьшение им остатка ЭДС плательщика и увеличение им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС осуществляется неодновременно. При этом получатель средств ежедневно передает информацию о совершенных Операциях Банку для ее учета не позднее окончания рабочего дня Банка.

1.2. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты (Реквизитов карты/Карточного токена) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (Реквизитов карты/Карточного токена). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (Реквизитов карты/Карточного токена) и не является процедурой Идентификации.

1.3. **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Держателя, представленный Держателем Банку (Банковскому платежному агенту) в ходе осуществления заказа и получения Карты (в случае предоставления Карты без проведения Упрощенной идентификации/идентификации Держателя), в ходе прохождения Упрощенной идентификации/Идентификации или с помощью функционала Личного кабинета/Приложения БПА и зарегистрированный в Банке. В случае наличия у Клиента действующего ДКБО, Банк имеет право использовать в качестве Авторизованного номера Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного им Банку в рамках ДКБО. Любые сообщения, отправленные на указанный номер мобильного телефона, считаются безусловно полученными Держателем. Изменение Авторизованного номера возможно, при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации/Идентификации, при личном обращении Держателя в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо с помощью функционала Личного кабинета.

1.4. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.5. **Аутентификация** – процедура проверки, удостоверяющая правомочность совершения действий с использованием Личного кабинета. Банк осуществляет Аутентификацию в Личном кабинете, с учетом положений настоящих Условий, по Паролю / по скану лица/отпечатка пальца Клиента, полученным посредством встроенного сканера распознавания лица или отпечатков пальцев/Ключу доступа. Банком может осуществляться дополнительная Аутентификация с применением одноразовых паролей, направленных Банком в сообщении на Авторизованный номер Держателя.

1.6. **База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств**

без добровольного согласия Держателя (далее – База данных) - формируется и ведется Банком России в целях обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. В базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента включается в том числе информация о переводах денежных средств без добровольного согласия клиента, а также переводах денежных средств, связанных с переводами денежных средств без добровольного согласия клиента, в отношении которых от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел получены сведения о совершенных противоправных действиях.

1.7. **Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), Банк «КУБ» (АО), являющийся оператором электронных денежных средств и осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации. Место нахождения Банка: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17, Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

1.8. **Банковский платежный агент (БПА)** − юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются банком на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций, в томчисле в целях обеспечения возможности использования Карт в соответствии с Условиями. С перечнем Банковских платежных агентов и местами распространения карт можно ознакомиться на сайте Банка по адресу: https://www.creditural.ru/ (в случае наличия у Банка заключенных договоров с Банковскими платежными агентами).

1.9. **Банковская предоплаченная карта (далее – Карта)** – платежная карта, как электронное средство платежа, предоставляемая Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных Операций, предусмотренных настоящими Условиями. Карта может выпускаться в различном дизайне и форм-факторах, а также иметь свои особенности в зависимости от Карточного продукта, в рамках которого такая Карта выпущена.

1.10. **Виртуальная карта** – Карта в электронном виде, эмитируемая Банком без материального носителя.

1.11. **Держатель** – физическое лицо, согласившееся и присоединившееся к настоящим Условиям, совершающее операции с использованием Карты в пределах платежного лимита.

1.12. **ДКБО** - Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, заключенный между Клиентом и Банком в соответствии с условиями, размещенными на сайте Банка.

1.13. **Идентификатор карты** – специальный 13-значный номер, который указывается на упаковке и на оборотной стороне карты на материальном носителе, и по которому осуществляется первоначальное пополнение Карты. Тарифами Банка по Карточному продукту может быть предусмотрено отсутствие отдельного Идентификатора карты, в этом случае первоначальное пополнение Карты может осуществляться с использованием Реквизитов карты.

1.14. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиенте/Держателе, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.15. **Карточный продукт –** продукт Банка с использованием Карт в соответствии с Условиями, в отношении которого в Банке утверждены отдельные Тарифы Банка. Тарифы Банка по отдельным Карточным продуктам могут быть изложены в единых сборниках тарифов по разным карточным продуктам.

1.16. **Карточный токен (Токен) –** виртуальное представление Карты, хранящееся в Платежном мобильном сервисе (Платежном приложении), соответствующий конкретной Карте, создаваемое при добавлении Реквизитов карты/ счета, открытого в Банке для учета ЭДСКлиента

Держателем Карты в Платежное приложение и содержащее уникальный набор символов, позволяющий идентифицировать Карту при осуществлении Операций.

1.17. **Клиент** – физическое лицо – резидент РФ, обратившееся в Банк, либо к Банковскому платежному агенту для получения Карты.

1.18. **Ключ доступа** – закрытый программный ключ, используемый в качестве Средства доступа к web-версии «КУБ-Мобайл», необходимый для цифровой подписи авторизационного сообщения серверу Банка. Ключ генерируется на мобильном устройстве и сохраняется в защищённом хранилище данного устройства.

1.19. **Комиссия за выпуск карты** – установленная Тарифами Банка фиксированная сумма, оплачиваемая Клиентом при приобретении карты.

1.20. **«КУБ-Мобайл»** – это программный комплекс, позволяющий использовать Систему «КУБ-Директ» на мобильном устройстве (в т.ч. web-версия КУБ-Мобайл – версия КУБ-Мобайл для использования в браузере мобильных устройств без установки приложения КУБ-Мобайл на устройство). Услуги, доступные в Системе «КУБ-Директ», при наличии технической возможности доступны в «КУБ-Мобайл».

1.21. **Личный кабинет** – сервис Банка, предоставляемый Держателю бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу https://eds.creditural.ru/eds/login, функционал которого позволяет Держателю получать уведомления Банка о совершении каждой операции с использованием Карты и иные уведомления (сообщения, заявления) Банка, а также позволяет Держателю совершать иные действия, предусмотренные настоящими Условиями. Тарифами Банка по Карточному продукту может быть предусмотрено использование Держателем в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ», в этом случае отдельный сервис Банка, размещенный в сети интернет по адресу https://eds.creditural.ru/eds/login, по такому Карточному продукту Банком не предоставляется.

1.22. **Мобильное Приложение Банковского платежного агента (Приложение БПА)** - программа для ЭВМ для операционных систем iOS и Android, используемая БПА для выполнения обязательств по Договору БПА. Доступ к Приложению БПА предоставляется Клиенту при условии, если это предусмотрено Тарифами Банка по предоставлению Карточного продукта. Мобильные приложения Банковских платежных агентов представлены в Приложении №1.

1.23. **Неактивная Карта** – Карта, по которой ее Держателем не осуществлялись Операции в течение срока, определенного Тарифами Банка для Карточного продукта. Тарифы Банка для Карточного продукта могут не предусматривать изменений статуса Карты на «Неактивную карту».

1.24. **Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Держателем по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в рублях или в рублевом эквиваленте по конверсионным операциям, осуществляемым в пределах Платежного лимита Карты или по возврату денежных средств в пределах срока действия Карты.

1.25. **Оператор электронных денежных средств (Банк)** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета. В рамках настоящих Условий Оператором электронных денежных средств выступает «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), место нахождения: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17, Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

1.26. **Операция** – расчетная операция (перевод электронных денежных средств), осуществляемая (расчеты по которой проводятся) в пределах платежного лимита Карты, при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисном предприятии и в сети Интернет, в банкоматах или кассах банков, перевод денежных средств физическим лицам (если такая операция по Карте допускается), на совершение Держателем которой с использованием Карты (либо реквизитов Карты/Карточного токена) Банком была предоставлена Авторизация.

1.27. **Операция возврата** – поступление денежных средств в Банк от торгово- сервисных предприятий при возврате платежа (за возвращенный товар, отказ от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенного с использованием Карты (Реквизитов карты/Карточного токена), по которым увеличивается размер обязательства Банка по той же карте, с использованием которой был совершен указанный платеж в пределах установленного платежного лимита.

1.28. **Пароль** – известная только Держателю последовательность цифровых символов, связанная с номером Карты Держателя/Авторизованным номером (включая код для быстрого входа в КУБ-Мобайл), позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Держателя.

1.29. **Перевод денежных средств без добровольного согласия Держателя** - осуществление перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя, а именно без согласия Держателя или с согласия Держателя, полученного под влиянием обмана или злоупотребления доверием.

1.30. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты на материальном носителе (либо совершения операций в банкоматах, в том числе (получения наличных денежных средств, с использованием Токена Виртуальной Карты, если это предусмотрено Тарифами Банка по Карточному продукту). ПИН-код передается лично Клиенту в запечатанном конверте, либо сообщается Держателю посредством направления Сообщения на Авторизованный номер Держателя, и является аналогом проставления собственноручной подписи Клиента при совершении им Операции с использованием Карты на материальном носителе (либо совершения операций в банкоматах, в том числе (получения наличных денежных средств, с использованием Токена Виртуальной Карты, если это предусмотрено Тарифами Банка по Карточному продукту) Держатель карты с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, может изменять ПИН. Тарифами Банка по Карточному продукту может быть предусмотрено самостоятельное установление или изменение Держателем ПИН-кода с использованием Системы «КУБ-Директ», в этом случае ПИН-код Банком Клиенту не передается (не направляется).

1.31. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой возможно совершение Операций с использованием Карты (либо реквизитов Карты/Карточного токена) с учетом всех денежных средств, внесенных на Карты, и совершенных ранее по Картам Операций.

1.32. **Платежный мобильный сервис (Платежное приложение)** – программное обеспечение (Mir Pay, Samsung Pay, СБПэй и др.), предоставляемое поставщиками платежного приложения Держателям и позволяющее использовать мобильное устройство Держателя для совершения Операции с использованием Карточного токена. Информация о наименовании, месте нахождения поставщика платежного приложения представлена на сайте Банка https://creditural.ru/.

1.33. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.34. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2/CVC2/CVP2, (код безопасности), используемые Держателем при совершении Операций. Реквизиты Виртуальной карты могут быть предоставлены Клиенту путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер, либо быть предоставлены в Системе «КУБ-Директ» (в случае, если у Клиента имеется действующий ДКБО) или в Приложении БПА (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

1.35. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: https://www.creditural.ru/.

1.36. **Сервис быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий совершать мгновенные переводы по номеру мобильноготелефона в любой банк — участник СБП, а также производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду. Сервис предоставляется только в случае прохождения Клиентом Идентификации /Упрощенной идентификации. Оператором Системы быстрых

платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром - Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

«Правила переводов ЭДС с использованием СБП» представлены в Приложении №2 к Условиям.

1.37. **Система «КУБ-Директ»** – программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента (включая «КУБ-Мобайл»). Тарифами Банка по Карточному продукту может быть предусмотрена возможность использования Держателем Системы «КУБ-Директ» в качестве Личного кабинета.

1.38. **Средства доступа** – передаваемые Банком Держателю одноразовые пароли (направленные на Авторизованный номер Держателя смс-сообщением) и/или устанавливаемые Держателем самостоятельно Авторизованный номер, Пароль и другие данные, предназначенные для идентификации и Аутентификации Держателя при использовании Личного кабинета (включая Скан лица/отпечатка пальца/Ключ доступа при использовании «КУБ-Мобайл»).

1.39. **Тарифы Банка** – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию Карт. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка в сети Интернет и являются неотъемлемой частью настоящих Условий. Помимо размера комиссионного вознаграждения за услуги Банка, Тарифы Банка могут содержать также иные положения, дополняющие (и/или изменяющие) настоящие Условия и/или содержащие ограничения использования Карт, выпущенных в рамках соответствующего Карточного продукта.

1.40. **Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту или Реквизиты карты, в том числе для Операций в сети Интернет.

1.41. **Упрощенная идентификация** – совокупность мероприятий, определенных законодательством Российской Федерации, по установлению в отношении Клиента/Держателя - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из- следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

1.42. **Условия** – Настоящие условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО).

1.43. **Услуга «Информирование»** – информирование Держателя о совершении Операции с использованием Карты (либо реквизитов Карты/Карточного токена), а также направление Держателю иных сообщений/запросов в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Услуга «Информирование» оказывается Банком Держателю Карты в рамках Карточного продукта путем направления Держателю уведомлений в Личном кабинете, либо иным способом, предусмотренным Условиями и/или Тарифами Банка в отношении соответствующего Карточного продукта.

1.44. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты (либо

реквизитов Карты/Карточного токена).

1.45. **Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения безналичных операций в торговыхточках и кассах Банка с использованием Карт.

1.46. **CVV2/CVC2/CVP2** – код проверки подлинности Карты (код безопасности), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Условия являются стандартной формой Банка «КУБ» (АО), к которой могут присоединиться физические лица (Клиенты) с целью заключения Договора об использовании предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО) (далее – «Договор») и содержат все его существенные условия. Заключение Договора в соответствии с Условиями осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Клиент признается акцептовавшим Условия, а Договор заключенным с Клиентом (п.3. статьи 438 ГКРФ) на Условиях в случае совершения Клиентом следующих действий:

– В случае получения Держателем Карты с проведением упрощенной идентификации или идентификации – прохождение Клиентом Упрощенной идентификации или Идентификации, получение Карты и ее Активация.

– В случае получения Держателем неперсонифицированной Карты без проведения Упрощенной идентификации – получение Клиентом Карты и первое пополнение остатка Электронных денежных средств с использованием Реквизитов карты.

В случае получения Клиентом (либо Держателем) Карт более чем по одному Карточному продукту и выполнения им действий, предусмотренных в настоящем пункте, по каждому Карточному продукту заключается отдельный Договор на Условиях по каждому Карточному продукту.

2.2. Настоящие Условия:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
- определяют порядок обслуживания Банком Карты;
- регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.

2.3. Содержание настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя путем размещения на информационных стендах в офисе и отделениях Банковского платежного агента, а также размещения на Сайте Банка и сайте Банковского платежного агента (при наличии у Банковского платежного агента сайта и если такое условие прямо предусмотрено в договоре с ним), в Приложении БПА (при его наличии). В случае, если Условия и Тарифы Банка, размещенные в офисе (отделениях) либо на сайте БПА или в Приложении БПА, содержат расхождения и неточности с Условиями и Тарифами Банка, размещенными на Сайте Банка, Держатель и Банк руководствуются редакцией Условий и Тарифов Банка, размещенных на Сайте Банка.

2.4. Карты предоставляются и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка. Банком могут утверждаться отдельные Тарифы Банка для разных Карточных продуктов. Держатель и Банк руководствуются содержанием Тарифов Банка, соответствующих Карточному продукту, в рамках которого Держателю выдана Карта.

2.5. Заключая Договор в соответствии с Условиями, Клиент дает Банку согласие на обработку персональных данных, оформленное в соответствии с Приложением № 3 к Условиям за исключением случая, когда согласие на обработку персональных данных в указанных целях было дано Клиентом Банку ранее.

2.6. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения о совершении Операций любого

Держателя, а также расторгнуть Договор с Держателем в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ, а также других нормативных актов.

2.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Карт с учетом требований Положения об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденного Банком России 24.12.2004 № 266-П и валютного законодательства Российской Федерации.

2.8. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка, такие изменения и/или дополнения с даты их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, независимо от даты их присоединения к Условиям (даты заключения Договора).

2.9. В связи с заключением Договора с Держателем в рамках Условий банковский счет для совершения Операций с использованием Карты Держателю не открывается.

2.10. Электронные денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.11. Банк не осуществляет начисления процентов на остаток Электронных денежных средств на Карте.

2.12. Банк не начисляет и не выплачивает Держателю кешбэк и/или бонусы (баллы) за проведение Операций по Карте, если иное прямо не предусмотрено в Тарифах Банка по Карточному продукту, размещенных на Сайте Банка, либо в отдельном соглашении между Банком и Держателем.

2.13. Банк не является участником сделок по купле-продаже товаров, оказанию услуг/выполнению работ, заключенных между Держателем и получателями денежных средств по совершаемым с использованием Карты Операциям Держателя.

2.14. Управление Карточными токенами (удаление/блокировка) осуществляется Держателем посредством Платежного приложения.

2.15. В случае если Тарифами Банка по Карточному продукту предусмотрено использование Приложения БПА, Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, в целях обеспечения возможности использования Карт в соответствии с Условиями, дает свое согласие на передачу БПА, предоставившему соответствующий Карточный продукт, информации (об остатке электронных денежных средств, учитываемых на Карте, об остатке платежного лимита, о Реквизитах Карты, необходимых для перечисления Клиенту электронных денежных средстви/или денежных средств Банку для увеличения остатка электронных денежных средств, информацию о совершенных Клиентом операциях с использованием Карты) в целях предоставления указанной информации БПА Клиенту способом обеспечивающим ее получение непосредственно Клиентом, направившим соответствующий запрос, а также обеспечивающим конфиденциальность указанной информации.

2.16. Настоящие Условия не являются публичной офертой. В соответствии с ч.2 ст.9 ФЗ «О национальной платежной системе» Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора (Активации Карты).

2.17. Если иное не предусмотрено Условиями, то условия использования Держателем Карты в Платежных приложениях регламентируются в «Условиях использования банковских карт «Кредит Урал банк» (Акционерное общество) в системах мобильных платежей» - отдельном документе, размещенном на Сайте Банка и являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.18. Банк подтверждает Держателю возможность использования предоставленной Карты с применением Платежного приложения до начала такого использования, путем размещения об этом информации в Тарифах Банка по соответствующему Карточному продукту. Карта не может быть использована с применением Платежного приложения в случае, если Тарифы Банка по соответствующему Карточному продукту не содержат указанияна такую возможность.

3. Описание Карты

3.1. Карта является электронным средством платежа, позволяющим Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

В рамках настоящих Условий Банком не предоставляются корпоративные Карты. Совершение с использованием Карты операций, направленных на проведение расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью - не допускается.

3.2. В зависимости от прохождения или не прохождения Держателем процедуры идентификации Банк предоставляет Держателю возможность использования:

- Неперсонифицированной Карты - в случае, если Держателем не была пройдена Идентификация или им была пройдена Упрощенная идентификация;
- Персонифицированной Карты - в случае, если Держателем была пройдена Идентификация.

3.3. Банком могут эмитироваться разные виды карт в рамках разных Карточных продуктов. Каждому карточному продукту соответствуют свои Тарифы Банка.

3.4. В любой момент времени остаток Электронных денежных средств на Карте не может превышать максимальный размер, установленный Законодательством РФ, Условиями и Тарифами Банка. Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

3.5. С целью обеспечения безопасности Карты могут распространяться в защитной (секьюрной) упаковке.

3.6. Карта на материальном носителе выдается с ПИН-кодом, если Тарифами Банка по Карточному продукту не предусмотрено самостоятельное установление или изменение Держателем ПИН-кода с использованием Системы «КУБ-Директ». ПИН-код признается Банком и Держателем в качестве аналога собственноручной подписи Держателя на документе, составленном в соответствии с настоящими Условиями при использовании Карты, при этом такой документ признается Банком и Держателем формой распоряжения, имеющим равную юридическую силу наравне с другими, подписанными собственноручно.

3.7. Предоставление Карты может производиться без Идентификации Держателя, с Упрощенной идентификацией Держателя или с Идентификацией Держателя в зависимости от выбранного вида Карты и Карточного продукта, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.8. Карта не является именной, не содержит на лицевой стороне имя и фамилию Держателя.

После получения и Активации Карты на материальном носителе и перед началом совершения Операций Держатель обязан поставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в торгово-сервисном предприятии.

Клиент может передать Карту на материальном носителе третьему лицу при условии, что ранее на Карте не была поставлена его собственноручная подпись (при наличии поля дляподписи), Банком не проведена Упрощенная идентификация или Идентификация Держателя.

В случае предоставления Карты без проведения Упрощенной идентификации или Идентификации Клиента, физическое лицо, получившее Карту на материальном носителе от Клиента и поставившее собственноручную подпись на Карте (при наличии поля для подписи) становится Держателем.

В случае предоставления Виртуальной карты, Карты на материальном носителе с проведением Упрощенной идентификации или Идентификации Клиента Карта не может быть

передана третьему лицу, Клиент, получивший реквизиты Виртуальной карты от Банка или прошедший Упрощенную идентификацию/Идентификацию, является Держателем Карты.

Держатель соглашается, что несет ответственность за использование Карты (либо реквизитов Карты/Карточного токена). Все операции, совершенные с использованием Карты (либо реквизитов Карты/Карточного токена), считаются совершенными Держателем, в том числе в случаях, если Карта (либо реквизитов Карты/Карточного токена) используется третьими лицами с ведома или без ведома Держателя.

1.47. Активация Виртуальной Карты осуществляется в момент ее предоставления Держателю, в случае, если Тарифами Банка по Карточному продукту предусмотрено использование Держателем Системы «КУБ-Директ» в качестве Личного кабинета и у Клиента имеется действующее ДКБО, Активация Виртуальной Карты осуществляется Клиентом в Системе «КУБ-Директ».

3.9. Карта на материальном носителе, предоставляемая без проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Держателя, выдается Держателю активированной (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

Активация Карты, предоставляемой с проведением Идентификации или Упрощенной идентификации Держателя, может быть осуществлена в отделениях Банка, либо путем обращения к Банковскому платежному агенту. В случае, если Тарифами Банка по Карточному продукту предусмотрено использование Держателем Системы «КУБ-Директ», Карта на материальном носителе в рамках такого Карточного продукта с проведением Идентификации или Упрощенной идентификации Держателя, считается Активированной в момент подписания Держателем акта приема-передачи Карты (или иного документа, подтверждающего получение Держателем Карты).

В Тарифах Банка могут быть предусмотрены иные условия Активации Карты.

- Карта пополняется Держателем в соответствии с Тарифами Банка, при этом остаток Платежного лимита Карты в любое время, в том числе на момент пополнения, неможет превышать максимально допустимый Платежный лимит в размере:
- 15000 рублей, если не проводилась Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя;
- 100000 рублей, если проводилась Упрощенная идентификация Держателя;
- 600000 рублей, если проводилась Идентификация Держателя.

В случае, если Держателем было получено более одной Карты (в том числе в рамках разных Договоров (Карточных продуктов), совокупный остаток Платежного лимита по всем Картам (совокупный остаток электронных денежных средств Держателя) не может превышать сумму, указанную в настоящем пункте.

В случае если в результате Пополнения Платежного лимита Карты, Платежный лимит Карты (либо совокупный остаток Платежного лимита по Картам) превысит максимально допустимый Платежный лимит, указанный в настоящем пункте, то денежные средства не принимаются, и пополнение Платежного лимита не производится.

Тарифами Банка могут быть установлены дополнительные ограничения на пополнение Карты.

3.10. Первоначальное пополнение Платежного лимита Карты осуществляется после получения Клиентом Карты и ее Активации на сумму, не превышающую максимально допустимый Платежный лимит по Карте за вычетом суммы Комиссии за выпуск карты.

3.11. Если иное не предусмотрено Тарифами Банка, пополнение Платежного лимита Карты на материальном носителе может осуществляться в течение всего срока действия Карты в соответствии с Тарифами Банка путем:

3.11.1. В случае прохождения Держателем Карты Идентификации/Упрощенной идентификации:

- внесения наличных денежных средств в кассах Банка,

- внесения наличных денежных средств по местонахождению Банковского платежного агента (в случае, если это предусмотрено в договоре Банка с Банковским платежным агентом),
- внесения наличных денежных средств в платежных терминалах и банкоматах Банка, оборудованных техническими устройствами по приему наличных денежных средств (с использованием предоставленного вместе с Картой ПИН-кода),
- перевода денежных средств со счета Держателя в Банке или иной кредитной организации, в том числе с использованием СБП;
- перевода денежных средств со счета Физического лица, не являющегося Держателем, в том числе с использованием СБП;
- перевода денежных средств со счета Юридического лица или индивидуального предпринимателя,
- перевода электронных денежных средств Держателем, Физическим лицом, а также Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

3.11.2. В случае не прохождения Держателем Карты Идентификации/Упрощенной идентификации:

- перевода денежных средств со счета Держателя в Банке или иной кредитной организации,
- перевода денежных средств со счета Юридического лица или индивидуального предпринимателя, если такой перевод допускается действующим законодательством и правовыми актами Центрального банка Российской Федерации.

3.12. Если иное не предусмотрено Тарифами Банка, пополнение Платежного лимита Виртуальной карты может осуществляться в течение всего срока действия Карты в соответствии с Тарифами Банка путем:

3.12.1. В случае прохождения Держателем Карты Идентификации/Упрощенной идентификации:

- внесения наличных денежных средств в кассах Банка (при наличии технической возможности устройства);
- внесения наличных денежных средств по местонахождению Банковского платежного агента (в случае если это предусмотрено в договоре Банка с Банковским платежным агентом и наличии технической возможности);
- внесения наличных денежных средств в платежных терминалах и банкоматах Банка или иных кредитных организаций, оборудованных техническими устройствами по приему наличных (при наличии технической возможности устройства);
- перевода денежных средств со счета Держателя в Банке или иной кредитной организации, в том числе с использованием СБП;
- перевода денежных средств со счета Физического лица, не являющегося Держателем, в том числе с использованием СБП;
- перевода денежных средств со счета Юридического лица или индивидуального предпринимателя,
- перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа Держателем, Физическим лицом, а также Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

3.12.2. В случае не прохождения Держателем Карты Идентификации/Упрощенной идентификации:

- перевода денежных средств со счета Держателя в Банке или иной кредитной организации,
- перевода денежных средств со счета Юридического лица или индивидуального предпринимателя, если такой перевод допускается действующим законодательством и правовыми актами Центрального банка Российской Федерации.

3.13. Банк увеличивает остаток Электронных денежных средств Держателя за счет поступивших денежных средств или электронных денежных средств, за исключением случаев получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до увеличения остатка Электронных денежных средств Держателя.

В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до увеличения остатка Электронных денежных средств Держателя, Банк обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления увеличение остатка Электронных денежных средств Держателя на сумму перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомить Держателя либо путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер, либо путем направления уведомления в Личный кабинет Держателя (либо иным способом, предусмотренным Тарифами Банка для направления уведомлений/сообщений/запросов Держателю в отношении соответствующего Карточного продукта) о приостановлении увеличения остатка Электронных денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или Электронных денежных средств.

В случае представления Держателем в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий по направлению Держателю уведомления, указанного в настоящем пункте, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или Электронных денежных средств, Банк обязан осуществить увеличение остатка Электронных денежных средств Держателя.

В случае непредставления Держателем в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, действий, по направлению Держателю уведомления, указанного в настоящем пункте, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или Электронных денежных средств, Банк обязан осуществить возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

3.14. В случае превышения сумм, указанных в п. 3.10 настоящих Условий, пополнение Платежного лимита Карты не осуществляется. Держатель вправе получить остаток (его часть) денежных средств в соответствии с п. 3.17 настоящих Условий.

3.15. Общая сумма проводимых Держателем Операций с использованием Карт не может превышать:

- 40000 рублей в течение календарного месяца, с использованием одной Карты, если Банком не проводилась Идентификация или Упрощенная идентификация Держателя;
- 200 000 рублей в течение календарного месяца, если Банком проводилась Упрощенная идентификация Держателя.

Если Банком проведена Идентификация Держателя общая сумма проводимых Держателем Операций в течение календарного месяца не ограничена (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

Тарифами Банка может быть предусмотрена меньшая общая сумма Операций, которая может быть проведена Держателем в течение календарного месяца, по сравнению с теми, которые установлены в настоящем пункте Условий.

В случае превышения указанных в настоящем пункте сумм дальнейшие Операции с использованием Карт (в том числе Реквизитов карты, Карточного токена) до конца соответствующего календарного месяца не проводятся.

3.16. Перечень доступных операций по Картам, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение, определяется Тарифами Банка.

Операция проводится при условии прохождения Держателем Упрощенной

идентификации/Идентификации, в случае если получателем переводимых денежных средств является:

- физическое лицо;
- некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных ворганизационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);
- организация, созданная за пределами территории Российской Федерации (за исключением случаев осуществления кредитными организациями перевода денежных средствза счет остатка электронных денежных средств клиента - физического лица в пользу организации, созданной за пределами территории Российской Федерации, в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности).

Операции в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц, могут проводиться при условии прохождения Держателем Идентификации.

3.17. Возврат Держателю остатка Платежного лимита (его части).

3.17.1. Возврат остатка Электронных денежных средств Платежного лимита (его части), при использовании Карты без прохождения Держателем Идентификации, может быть осуществлен в соответствии с Тарифами Банка путем:

- перевода денежных средств на банковский счет в пользу юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей;
- перевода денежных средств на банковский счет Держателя (при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации);
- направления денежных средств на исполнение обязательств Держателя перед кредитной организацией, филиалом иностранного банка;
- выдачи наличными денежными средствами в банкоматах и кассах Банка (с использованием Карты и предоставленного вместе с Картой ПИН-кода) при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации (если такое условие предусмотрено действующим законодательством), а также при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дняи 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

3.17.2. Возврат остатка Электронных денежных средств Платежного лимита (его части), при использовании Карты с прохождением Держателем Идентификации, может быть осуществлен в соответствии с Тарифами Банка путем:

- перевода денежных средств на банковский счет;
- направления денежных средств на исполнение обязательств Держателя перед кредитной организацией;
- перевода денежных средств без открытия банковского счета;
- выдачи наличными денежными средствами.

3.17.3. Неиспользованный (невостребованный Держателем) остаток Электронных денежных средств учитывается в качестве невостребованной кредиторской задолженности и может быть списан в доходы Банка по истечении срока исковой давности по окончании срока действия Карты (при условии, если выпуск новой Карты не осуществлялся).

3.18. Если иной порядок не предусмотрен в Тарифах Банка по соответствующему Карточному продукту, Банк предоставляет Держателю информацию о проведенных и отклоненных Операциях (с указанием причины отказа в проведении Операции), об остатке

Платежного лимита по Карте, о текущем статусе Карты, иную информацию (уведомления и сообщения) путем направления уведомлений в Личный кабинет Держателя (Услуга «Информирование») и при обращении Держателя в Банк с использованием Авторизованного номера по телефонам, указанным на Карте, если Держатель в качестве кодового слова сообщил Ф.И.О., паспортные данные и дополнительную персонализированную информацию (может использоваться номер Идентификатора карты) и последние четыре цифры номера Карты (обращение в Контакт-центр Банка).

Информация о проведенных и отклоненных Операциях может предоставляться Банком в форме выписки по операциям, совершенным с использованием Карты.

Услуга «Информирование» предоставляется Держателю в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

При направлении Банком уведомлений/сообщений/заявлений Держателю, обязанность Банка по направлению Держателю уведомлений/сообщений/заявлений считается исполненной, а соответствующие уведомления/сообщения/заявления полученными Держателем с момента их размещения Банком в Личном кабинете.

Для определения времени размещения уведомлений/сообщений/заявлений в Личном кабинете/Приложении БПА используются данные программно-аппаратных средств Банка.

Банк не несет ответственности за недоставку уведомления/сообщения Держателю, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

3.19. Срок действия Карты определяется с даты Активации карты до последнего (включительно) дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (либо сообщенного Банком Держателю в отношении Виртуальной карты).

Срок действия Карт, для которых повторное пополнение Платежного лимита не предусмотрено Тарифами Банка, определяется с даты Активации Карты до последнего (включительно) дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (либо сообщенного Банком Держателю в отношении Виртуальной карты), либо до последнего (включительно) дня месяца,к течение которого остаток Платежного лимита Карты уменьшился до нуля, в зависимости оттого, какой из указанных моментов наступил раньше.

3.20. Карту можно использовать до окончания срока ее действия. По истечении срока действия Карта становится недействующей.

3.21. Перевыпуск Карты.

3.21.1. Если иное не предусмотрено Тарифами Банка, в связи с утратой/кражей/порчей Карты на материальном носителе, или с окончанием срока действия Карты, может осуществляться перевыпуск Карты, предоставленной с проведением Упрощенной идентификации/Идентификации Держателя.

3.21.2. Если иное не предусмотрено Тарифами Банка, перевыпуск Карты, предоставленной без проведения Упрощенной идентификации/идентификации Держателя – не осуществляется.

3.21.3. Перевыпуск Карты осуществляется на основании заявления Держателя, составленного по форме, установленной Банком. По требованию Банка перевыпуск Карты Держателем может подтверждаться с использованием одноразового пароля, отправленного в виде смс-сообщения на Авторизованный номер Держателя. За перевыпуск Карты может взиматься отдельное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. В случае перевыпуска Карты остаток Платежного лимита переносится на новую Карту, старая Карта блокируется. Возврат остатка Электронных денежных средств с недействующей карты производится в соответствии с п.3.17 настоящих Условий.

3.22. При совершении Операций в сети Интернет код безопасности БПК (CVV2/CVC2/CVP2) является аналогом собственноручной подписи Держателя для доказательства и подтверждением факта совершения Операции самим Держателем.

3.23. Стороны договорились, что Банком могут вноситься изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы Банка при условии размещения Банком уведомления о внесении изменений и/или дополнений в Условия и Тарифы Банка на Сайте Банка в срок не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

Клиент/Держатель обязаны доступным способом получать информацию об изменении настоящих Условий и/или Тарифов Банка путем обращения в подразделения Банка и/или на сайт Банка и/или в Приложение БПА (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

3.24. Любые изменения и/или дополнения настоящих Условий и Тарифов Банка становятся обязательными для Держателя с даты вступления их в силу в соответствии с п. 3.23. настоящих Условий. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и (или) Тарифы Банка, Клиент/Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий,обратившись в Банк для получения остатка средств Платежного лимита (в случае его наличия). В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий и/или Тарифов Банка. Банка, письменного уведомления Держателя об отказе от исполнения Банк считает это выражением согласия Держателя (акцептом) с изменениями или дополнениями.

4. Порядок использования Карты и совершения расходных операций

4.1. Операции с использованием Карты (либо Реквизитов Карты, Карточного токена) должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем, настоящих Условий и Тарифов Банка. Операции с использованием Карты (либо Карточного токена) могут совершаться Держателем в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Карты для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности. Операции с использованием Реквизитов карты могут совершаться Держателем посредством сети Интернет в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты карты (включая CVV2/CVC2/CVP2 (код безопасности)) для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности.

Использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено.

Операции с использованием Карточного токена доступны после инициирования Держателем операции создания и добавления Карточного токена в Платежное приложение.

4.2. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

4.3. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного лимита Карты с учетом изложенного в пунктах 3.15, 3.16 настоящих Условий и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты с учетом требований, изложенных в пунктах 3.15, 3.16 настоящих Условий, и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

После проведения Банком расчетов по Операции Платежный лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пунктах 3.15, 3.16 и 4.8 настоящих Условий). При поступлении в Банк расчетного документа (реестра операций) в отношении Операции Банк корректирует Платежный лимит Карты с учетом суммы расчетов по Операции и удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.

4.5. В случае осуществления по Карте операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, конвертация из валюты Операции в рубли Российской Федерации осуществляется Банком в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в рубли

Российской Федерации на дату списания/перевода средств с Карты с взиманием комиссии за осуществление конверсионных операций. Курс конверсии на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. С информацией о примененных курсах Держатель может ознакомиться на Сайте Банка или при обращении в любое подразделение Банка.

Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании расчетного документа (реестра операций), поступившего в Банк от участника расчетов в рамках Платежной системы и составленного с использованием Карты (в т.ч. Карточного токена) или Реквизитов карты (далее – Документ). Расчетные документы, в том числе электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в томчисле и в суде.

4.6. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в случае:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- признания сомнительным права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или кода безопасности).

Банк не несет ответственности перед Держателем за ситуации, при которых сумма реально совершенной операции, указанная в расчетном документе, будет превышать сумму предоставленной Банком Авторизации (в том числе на сумму курсовой разницы при проведении операций в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий).

4.7. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.8. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредоставлением услуг/отказом от услуг Торгово-сервисного предприятия или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (Операция возврата), Держатель поручает, а Банк осуществляет увеличение остатка Электронных денежных средств за счет возвращенных Торгово-сервисным предприятием средств в пределах установленного Платежного лимита, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей / электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- при наличии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный лимит;
- при отсутствии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – по отдельному заявлению Держателя возможен перевод суммы возврата на банковский счет Держателя или пролонгация срока действия обязательств Банка по Карте путем предоставления Держателю новой Карты с Платежным лимитом, равным сумме указанного возврата.

4.9. Держатель самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена)

4.10. Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Карты (в т.ч. Карточного токена), в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Реквизитов карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты (в т.ч. Карточного токена) или возможности такого использования, а также получения информации от оператора мобильной связи о замене сим-карты

к которой привязан Авторизованный номер.

В случаях выявления Банком Операции (перевода электронных денежных средств, перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя, Банк осуществляет следующие действия:

4.10.1. Отказывает в совершении соответствующего перевода.

4.10.2. Банк после выполнения действий, предусмотренных п. 4.10.1. настоящих Условий, обязан незамедлительно в порядке, установленным Договором, заключенным с Держателем, предоставить Держателю информацию:

а) о совершении Банком действий, предусмотренных п. 4.10.1. настоящих Условий;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления переводаденежных средств без добровольного согласия Держателя;

в) о возможности Держателя совершить повторную операцию, содержащую ту же сумму перевода (далее – повторная операция), способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с Держателем.

Информация, содержащаяся в пп. «а» и пп. «в» настоящего пункта, предоставляются Банком Держателю путем направления сообщений в Личный кабинет (либо иным способом, предусмотренным Тарифами Банка в отношении соответствующего Карточного продукта). Помимо направления сообщения в Личный кабинет Банк вправе дополнительно направить информацию, указанную в настоящем абзаце, путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер Держателя.

Информация, содержащаяся в пп. «б» настоящего пункта может предоставляться Держателю путем ее размещения на Сайте Банка.

4.10.3. Банк при предоставлении Держателю информации в соответствии с п 4.10.2. настоящих Условий вправе в дополнение направить Держателю информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен Договором, заключенным Банком с Держателем, и который указан Банком.

4.10.4. При осуществлении Держателем действий по совершению повторной операции в соответствии с пп. «в» п. 4.10.2. Банк обязан незамедлительно совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Держателя к исполнению.

4.10.5. При осуществлении Держателем действий по совершению повторной операции способом, не предусмотренным Договором, заключенным Банком с Держателем, или иным, чем указан в соответствии с п. 4.10.3. Банком, способом и (или) при неполучении информации, запрошенной, в соответствии с п. 4.10.3, повторная операция считается несовершенной.

4.10.6. В случае, если, несмотря на осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, Банк отказывает в совершении Держателем повторной операции. При этом Банк обязан незамедлительно уведомить Держателя об отказе в совершении Держателем повторной операции с указанием причины такого отказа, способом, предусмотренным Договором, заключенным Банком с Держателем.

4.10.7. По истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Держателем повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию Держателя, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Держателя.

4.11. Действия п. 4.10.1. – 4.10.7. не распространяются на случаи осуществления переводов денежных средств, являющихся заработной платой и (или) иными доходами, в отношении которых статьей 99 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения размеров удержания, а также переводов денежных средств, являющихся доходами, на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона от

2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

5. Права и обязанности Банка

5.1. **Банк обязуется:**

5.1.1. С учетом пунктов 5.2.3 - 5.2.6 настоящих Условий осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена) в пределах Платежного лимита в течение срока действия Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают положений настоящих Условий и/или Тарифов Банка, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и в отношении них у Банка имеются расчетные документы.

5.1.2. Уведомлять Держателя о совершенных и отклоненных Операциях (с указанием причины отказа в проведении Операции) с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена), а также предоставлять по запросу Держателя информацию о доступном Платежном лимите, и статусе Карты (открыта/заблокирована/Неактивная) в порядке, определенном п. 3.18 настоящих Условий.

5.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 3.24 настоящих Условий.

5.1.4. Самостоятельно вести учет остатка Платежного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного лимита.

5.1.5. При приостановлении или прекращении использования Держателем Карты по инициативе Банка, в день такого приостановления или прекращения, предоставить Держателю информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения. Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется Банком Держателю путем направления сообщений в Личный кабинет (либо иным способом, предусмотренным Тарифами Банка в отношении соответствующего Карточного продукта). Помимо направления сообщения в Личный кабинет Банк вправе дополнительно направить информацию, указанную в настоящем пункте, путем направления смс-сообщения на Авторизованный номер Держателя.

5.1.6. Не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до такого изменения уведомлять Держателя в порядке, предусмотренном в п. 3.18. Условий, о возможности изменении статуса Карты на «Неактивную карту», о размере вознаграждения, взимаемого с Держателя в связи с обслуживанием Неактивной карты, о действиях, которые Держатель может совершить во избежание изменений условий обслуживания его Карты (при наличии данных изменений) и о дате, с которой такие изменения вступят в силу.

5.1.7. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя до момента списания денежных средств Держателя.

5.1.8. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, и после получения от Банка России указанной информации совершил перевод электронных денежных средств, соответствующий признакам осуществления перевода средств без добровольного согласия Держателя, Банк обязан возместить Держателю сумму перевода электронных денежных средств без добровольного согласия Держателя в течении 30 (тридцати) дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Держателя.

5.2. **Банк в праве:**

5.2.1. Отказать в Пополнении Платежного лимита в случае превышения ограничений, указанных в п. 3.9 настоящих Условий, либо в случае, когда пополнение Платежного лимита

Карты не допускается в соответствии с Тарифами Банка.

5.2.2. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы остатка Платежного лимита, если проведение совершаемых Держателем операций с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена) запрещено либо ограничено законодательством Российской Федерации или, если при проведении Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов карты:

- номер Карты;
- срок действия Карты;
- CVV2/CVC2/CVP2 (код безопасности) при проведении операций в сети Интернет.

5.2.3. В случае проведения Операции в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, с целью предотвращения превышения Платежного лимита осуществить увеличение резервируемой суммы средств по операции при проведении Авторизации не болеечем на 5% от исходной суммы. Отказать в предоставлении Авторизации, если резервируемая таким образом сумма превышает Платежный лимит.

5.2.4. Запрашивать документы, необходимые для Упрощенной идентификации/ Идентификации Держателя (в том числе в связи с выполнением Банком обязанности по обновлению сведений), а также иные документы и информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств).

5.2.5. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлятьтакие расчеты в случаях:

- оформления расчетного документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации,либо настоящим Условиям и/или Тарифам Банка;
- если сумма Операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный лимит /остаток Платежного лимита;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.6. Приостановить или прекратить использование Карты (либо Карточного токена) на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Карты (либо Карточного токена) в соответствии с настоящими Условиями и/или Тарифами Банка.

5.2.7. Банк осуществляет замораживание (блокирование) денежных средств на Карте в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.2.8. Помимо фиксации уведомлений Держателя, полученных при его обращении в Контакт-центр Банка, дополнительно (по усмотрению Банка) осуществлять аудиозапись телефонных разговоров с Держателем, в случае его обращения в Контакт-центр Банка. Указанные аудиозаписи могут быть использованы в случае возникновения между Банком и Держателем споров в части исполнения настоящих Условий и Договора.

5.2.9. Взимать с Держателя вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также

суммы расходов Банка, возникших при осуществлении Операций по Картам в рамках Платежных систем, и сумм, возникших в случае излишнего/ошибочного пополнения Платежного лимита Банком.

5.2.10. Привлекать Партнеров Банка для выполнения обязанностей связанных с осуществлением действий, направленных на выполнение настоящих Условий, в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.2.11. Применять ограничительные меры (в том числе во внеоперационное время) на, поступающие в пользу Клиентов, имеющих признаки «дропов»[1], переводы денежных средств (электронных денежных средств) от плательщиков-физических лиц (за исключением переводов самому себе), а также ограничения на операции по внесению наличных денежных средств на Карты указанных Клиентов.

6. Права и обязанности Держателя

6.1. Держатель обязуется:

6.1.1. Совершать Операции с использованием Карт (Реквизитов Карт, Карточного токена) в пределах Платежного лимита. В случае если сумма Операций по Карте превысила остаток Платежного лимита (в случаях, предусмотренных п. 4.6 настоящих Условий) предоставить Банку денежные средства для пополнения Платежного лимита.

6.1.2. Не использовать Карту (Реквизиты карты, Карточный токен) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов карты после прекращения действия Карты.

Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты, мобильного устройства с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен, и информации о Реквизитах карты или их (Карты, Карточного токена и Реквизитов карты) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах карты, ПИН-коде третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности CVV2/CVC2/CVP2, не передавать третьим лицам Авторизованный номер, мобильное устройство с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен, либо контроль над ними, а также сведения, необходимые для разблокирования мобильного устройства с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен, сведения о пароле для доступа в Личный кабинет и/или одноразовые пароли, полученные Держателем на Авторизованный номер.

6.1.3. Получать информацию о проведенных Операциях с использованием Карты в соответствии с п. 3.18 настоящих Условий.

6.1.4. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Тарифами Банка.

6.1.5. Получать и сохранять любые подтверждения совершения расходной операции от Торгово-сервисного предприятия, независимо от вида и способа получения (в электронномвиде или на бумажном носителе), в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

6.1.6. Бережно обращаться с Картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения и т.д. Ответственность и риски за невозможность использования Карты в связи с несоблюдением требований настоящего пункта несет Держатель.

6.1.7. В случае передачи Карты третьему лицу в соответствии с п. 3.8 настоящих Условий,

[1] Дропы - это подставные физические лица, которые помогают недобросовестным участникам хозяйственной деятельности выводить и обналичивать денежные средства, полученные преступным путем посредством платежных карт, иных электронных средств платежа, оформленных на этих физических лиц.

ознакомить нового Держателя с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

6.1.8. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя о совершенных операциях с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена).

6.1.9. Пройти процедуру Упрощенной идентификации или Идентификации при приобретении Карты в случаях, когда такая процедура проводится.

6.1.10. Предоставлять документы и сведения, необходимые для его Упрощенной идентификации или Идентификации (в том числе – Банковскому платежному агенту), а также иные документы и информацию, запрашиваемые Банком (или Банковским платежным агентом) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе сроки иные документы(оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств. Для прохождения Упрощенной идентификации или Идентификации Держателем Карты, полученной без проведения Упрощенной идентификации или идентификации, Держатель обязан помимо прочего предоставить в Банк (Банковскому платежному агенту) соответствующую Карту на материальном носителе, либо в отношении Виртуальных карт – предоставить Банку одноразовый пароль, направленный Банком на Авторизованный номер держателя.

6.1.11. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

6.1.12. Держатель, дает на весь период действия Карты согласие Банку на списание с Карты денежных средств без его дополнительного распоряжения в размере взимаемых Тарифов Банка, сумм расходов Банка, возникших при осуществлении Операций по Картам в рамках Платежных систем, а также сумм, возникших в случае излишнего/ошибочного пополнения платежного лимита Банком.

6.1.13. До заключения Договора ознакомиться с текстом Условий и Тарифов Банка, безусловно принять их условия, в случае несогласия с их условиями не осуществлять действия, направленные на заключение Договора;

6.1.14. Держатель обязуется не использовать Карту для осуществления в какой–либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. Держатель обязуется не использовать Карту для Операций, связанных с инвестициями (продажи векселей, акций, получения дивидендов по ним, продажидоли в уставном капитале и т.д.). Для целей настоящих Условий к предпринимательской деятельности приравнивается в том числе деятельность нотариуса, занимающегося частной практикой, или адвоката, учредившего адвокатский кабинет. В случае нарушения Держателем упомянутых условий, Банк вправе

отказаться от дальнейшего исполнения Договора в целом ипотребовать погашения задолженности Держателя, возникшей по Договору (при ее наличии).

6.1.15. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Держателем пункта 6.1.14. настоящих Условий, Банк вправе отказать Держателю в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Карте, расчетов, связанных с инвестициями.

6.1.16. Банк вправе не проводить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Карту, когда из содержания расчетного документа следует, что Операция осуществляется в рамках расчетов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Держателя, расчетов, связанных с инвестициями. При этом Банк осуществляет возврат денежных средств отправителю перевода с указанием о нарушении режима использования Карты.

6.1.17. Уплачивать комиссионное вознаграждение и иные суммы Банку в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

6.1.18. В случае утраты Карты (Реквизитов Карты, мобильного устройства с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен) и/или ее использования без согласия Держателя, разглашения ПИН-кода, Держатель обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты (Реквизитов Карты, мобильного устройства с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен) и/или их использования без согласия Держателя, разглашения ПИН-кода, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, использовать функционал Личного кабинета, Приложения БПА (в случае предоставления в соответствии с Тарифами Банка), или обратиться в Контактный центр Банка для блокировки Карты:

Контактные телефоны Банка круглосуточно: +7(3519)248-933, +7(3519)544-544, 8(800)500-16-86, 8(800)550-51-37.

Для отдельных Карточных продуктов может работать выделенная линия в Контактном центре Банка, номер телефона в этом случае указан на оборотной стороне Карты (в случае предоставления карты на материальном носителе) и на специализированной странице Карточного продукта на Сайте Банка.

При обращении в Контактный центр Банка по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа, Держатель должен совершить звонок с Авторизованного номера, сообщить Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка (при этом, сотрудником Банка немогут запрашиваться сведения о CVV2/CVC2/CVP2 Карты) – при выполнении совокупности указанных действий лицо, обратившееся в Контактный центр Банка будет рассматриваться Банком в качестве Держателя.

Держатель не вправе подавать распоряжения по Карте при обращении в Контакт-центр Банка в порядке, предусмотренном в настоящем пункте.

Устное сообщение Держателя в Контактный центр Банка, либо сообщение о блокировке Карты совершенное с использованием функционала Личного кабинета, должно быть подтверждено Держателем путем направления в Банк по почте заказным письмом с уведомлением о вручении (либо передачи Держателем нарочно) письменного заявления Держателя в срок не позднее следующего рабочего дня после совершения Держателем действий, направленных на блокировку Карты в соответствии с настоящим пунктом.

6.1.19. Соблюдать положения настоящих Условий и Тарифов Банка, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями, Тарифами Банка и законодательством Российской Федерации.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

6.2.2. Обратиться в Банк для предъявления претензии в случае несогласия с какой-либо из совершенных Операций, представив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем (с приложением подтверждающих документов).

6.2.3. В течение срока действия Карты осуществлять Пополнение Платежного лимита, если такое пополнение предусмотрено в действующих на дату приобретения Карты Тарифах Банка.

6.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Условиями.

6.2.5. Инициировать операцию создания и добавления Карточного токена в Платежное приложение.

7. Прекращение действия Карты и порядок расторжения договора

7.1. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту, Карточный токен или Реквизиты карты.

7.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банк после указанной даты.

7.3. По истечении срока действия Карты обязательство Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

7.4. Возврат остатка Электронных денежных средств по истечении срока действия Карты производится в соответствии с п. 3.17 настоящих Условий и Тарифами Банка.

7.5. Расторжение Договора по инициативе Банка возможно в следующих случаях:

- в случае нарушения Держателем настоящих Условий и/или Тарифов Банка по соответствующему Карточному продукту;
- в случае невозможности оказания Банком услуг в порядке, установленном настоящими Условиями;
- в случаях, при которых возникает угроза нарушения Держателем требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе рекомендаций Банка России;
- В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Уведомление о расторжении Договора с указанием срока его расторжения направляется Держателю по усмотрению Банка либо в Личный кабинет, либо в форме смс- сообщения на Авторизованный номер (если иной порядок оказания Банком услуги «Информирование» не предусмотрен Тарифами Банка). При этом Банк блокирует Карту.

7.6. Помимо случаев, указанных в п. 7.5. Условий, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по заявлению любой из сторон (как Банка, так и Держателя).

В случае, если Банк желает расторгнуть Договор в соответствии с настоящим пунктом, Банк вправе либо направить Держателю по почте письменное уведомление о расторжении Договора, либо направить соответствующее уведомление о расторжении Договора в Личныйкабинет/Приложения БПА Держателя, либо направить уведомление о расторжении Договорав форме смс- сообщения на Авторизованный номер (если иной порядок оказания услуги «Информирование» не предусмотрен Тарифами Банка).

Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после получения Банком соответствующего заявления Держателя, либо направления Банком уведомления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном в настоящем пункте.

В случае, если заявление Держателя о расторжении Договора по Карте было направлено Держателем с использованием функциональности Личного кабинета, Договор считается

расторгнутым в день направления Держателем такого заявления с использованием Личного кабинета.

7.7. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Держателя в части выплаты Банку вознаграждения и иных сумм в соответствии с Условиями и Тарифами Банка и обязательств Банка по переводу денежных средств по распоряжениям Держателя, поступившим до прекращения действия Договора, если они не выполнили их в течение срока действия Договора.

8. Рассмотрение претензий, решение споров

8.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем требований настоящих Условий и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

8.2. Карта не является именной, не содержит имя и фамилию Держателя, в связи с этим риски кражи/порчи/изъятия/утери Карты, а также риски несанкционированного использования Реквизитов карты несет Держатель.

В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита (за исключением несоответствий вследствие несанкционированного использования Карты, Карточного токена или Реквизитов карты) или в случае не поступления средств по возврату товара/отказу от услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией.

Подать такую претензию можно по установленной Банком форме при обращении в любое Отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя. К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии.

В случае предоставления претензии по Карте, Держатель которой не прошел Упрощенную идентификацию или идентификацию, Держатель обязан:

- лично предъявить работнику Банка саму Карту - в отношении Карт на материальном носителе;
- указать Авторизованный номер, который зарегистрирован в Банке - в отношении Виртуальных карт.

Так же подать претензию можно в электронном виде через форму «Обратная связь» на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.creditural.ru или через Личный кабинет.

8.3. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем проведения расчетов по Операции, считаются подтвержденными Держателем.

8.4. Банк рассматривает и принимает решение по претензии, связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такой претензии, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода.

В иных случаях, не связанных с использованием Держателем его электронного средства платежа, претензия рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации. Срок может быть продлен не более чем на 10 (десять) рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Платежного лимита согласно п. 4.8 настоящих Условий. Восстановление средств по претензии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения по претензии.

8.5. Все вопросы и разногласия, возникающие между Банком и Держателем, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия:

- споры по искам Банка к Держателю рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка;
- споры по искам Держателя, вытекающие из Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», рассматриваются в соответствии снормами Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права РоссийскойФедерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

9. Порядок использования Личного кабинета

9.1. Сервис Личный кабинет включает в себя следующий функционал:

9.1.1. Получение Держателем уведомлений Банка о совершении каждой операции с использованием Карты, Карточного токена или Реквизитов карты (в том числе в форме выписки по операциям, совершенным с использованием Карты);

9.1.2. Получение Держателем иных уведомлений (сообщений, заявлений) Банка в соответствии с настоящими Условиями;

9.1.3. Направление Держателем в адрес Банка уведомления об утрате Карты (Реквизитов Карты, мобильного устройства с Платежным приложением, на котором хранится Карточный токен) и (или) о ее использовании без согласия Держателя и блокировка Держателем Карты.

9.1.4. Осуществление Держателем разблокировки заблокированной Карты.

9.1.5. Направление Держателем подтверждения, указанного в п. 4.10.2. настоящих Условий.

9.1.6. Направление Держателем заявления о расторжении Договора по Карте.

9.1.7. Направление Держателем претензий Банку с приложениями к ней.

9.1.8. Осуществление Держателем замены Авторизованного номера (функционал не предоставляется в случае использования Системы «КУБ-Директ»).

9.1.9. Восстановление Держателем Пароля для входа в Личный кабинет.

9.1.10. В случае использования в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ» - установление Держателем лимитов на совершение Операций по Карте (за исключением изменения максимального остатка электронных денежных средств), при условии, что такие лимиты на совершение Операций не выходят за пределы лимитов, установленных действующим законодательством, настоящими Условиями и Тарифами Банка по Карточному продукту.

9.2. Возможность использования Личного кабинета может быть ограничена Тарифами Банка по Карточному продукту.

9.3. Функционал Личного кабинета не может использоваться для составления, удостоверения и передачи Держателем распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств. Личный кабинет не является электронным средством платежа. В случае, если Тарифами Банка по Карточному продукту предусмотрено использование Держателем в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ», Держателю предоставляется возможность использования Системы «КУБ-Директ» в отношении Карты в пределах функциональности, предусмотренной п.9.1. настоящих Условий. Порядок и условия использования Системы «КУБ-Директ» в рамках ДКБО регламентируются условиями ДКБО.

9.4. Доступ в Личный кабинет осуществляется в сети интернет по адресу: https://eds.creditural.ru/eds/login или, в случае использования в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ», по адресу: https://direct.creditural.ru/(далее - Страница Личного кабинета).

После получения Карты Держатель осуществляет первый вход в Личный кабинет посредством выполнения следующих действий:

9.4.1. Держатель на Странице Личного кабинета вводит в специальные формы номер (PAN) Карты (либо часть номера Карты в соответствии с инструкциями, размещенными в интерфейсе Личного кабинета) и Авторизованный номер Держателя;

9.4.2. Банк направляет на Авторизованный номер Держателя смс-сообщение с одноразовым паролем для доступа в Личный кабинет;

9.4.3. Держатель на Странице Личного кабинета вводит в специальные формы одноразовый пароль, полученный в смс-сообщении на Авторизованный номер Держателя.

9.4.4. Держатель на Странице Личного кабинета создает постоянный Пароль Держателя для входа в Личный кабинет путем его введения в специальные формы. В КУБ-Мобайл может быть создан отдельный код для быстрого входа в «КУБ-Мобайл».

9.4.5. В случае, если Тарифами Банка по Карточному продукту предусмотрено использование Держателем в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ», и на момент получения Карты у Клиента имеется действующее ДКБО вход в Систему «КУБ-Директ» осуществляется в соответствии с правилами ДКБО.

9.4.6. В случае, если сведения об Авторизованном номере Держателя неперсонифицированной Карты, полученной без проведения Упрощенной идентификации, в Банк не передавались, Держатель такой Карты, до осуществления действий, указанных в п.9.4.Условий вводит на Странице Личного кабинета последние восемь цифр номера (PAN) Карты и срок окончания действия Карты, указанный на лицевой стороне Карты, после чего вводит информацию об Авторизованном номере Держателя, которая регистрируется Банком.

9.5. Вторичный и последующий вход в Личный кабинет осуществляется Держателем:

9.5.1. В случае использования Личного кабинета, доступ к которому осуществляется в сети интернет по адресу: https://eds.creditural.ru/eds/login - путем введения на Странице Личного кабинета в специальных формах номера (PAN) Карты (либо часть номера Карты в соответствии с инструкциями, размещенными в интерфейсе Личного кабинета) и Пароля для входа в Личный кабинет;

9.5.2. В случае использования в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ» путем введения на Странице Личного кабинета в специальных формах Авторизованного номера Держателя и Пароля для входа в личный кабинет. В случае использования «КУБ-Мобайл» вторичный и последующий вход в Личный кабинет может осуществляться по скану лица/отпечатка пальца/Ключу доступа.

9.6. Для выполнения Держателем действий, предусмотренных в п.9.1.3., п.9.1.4., п. 9.1.5., п.9.1.6. и п.9.1.7. настоящих Условий, Держатель осуществляет вход в Личный кабинет и с использованием интерфейса Личного кабинета выбирает соответствующее действие, после чего Банк направляет на Авторизованный номер Держателя смс-сообщение с одноразовым паролем, а Держатель вводит указанный пароль в интерфейсе Личного кабинета для подтверждения действия.

Выполнение Держателем с использованием Личного кабинета действий,предусмотренных в п.9.1.6. настоящих Условий, возможно при условии, что остаток Электронных денежных средств по Карте равен нулю.

9.7. В случае направления Держателем Претензии посредством Личного кабинета, Держатель до введения одноразового пароля, полученного в соответствии с п.9.6. Условий осуществляет передачу в Личный кабинет (вкладывает сканированные копии) самой претензии, подписанной Держателем, а также всех документов, обосновывающих суть претензии.

9.8. Для выполнения Держателем действий по замене Авторизованного номера с использованием Личного кабинета, Держатель осуществляет вход в Личный кабинет и с использованием интерфейса Личного кабинета выбирает соответствующее действие, после чего Держатель вводит в специальные формы интерфейса Личного кабинета последние восемь цифр номера (PAN) Карты, срок окончания действия Карты, указанный на лицевой стороне Карты, а также новый Авторизованный номер. В случае использования в качестве Личного кабинета

Системы «КУБ-Директ» замена Авторизованного номера возможна путем личного обращения Держателя в отделение Банка.

9.9. Для выполнения Держателем действий по восстановлению Держателем пароля для входа в Личный кабинет:

9.9.1. В случае использования Личного кабинета, доступ к которому осуществляется в сети интернет по адресу: https://eds.creditural.ru/eds/login Держатель на Странице Личного кабинета нажимает на специальную форму «Восстановление пароля», после чего повторяет действия, указанные в п.9.4. Условий для осуществления Держателем первого входа в Личный кабинет.

9.9.2. В случае использования в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ» восстановление Держателем Пароля возможно с использованием установленного на мобильный телефон приложения «КУБ-Мобайл» (функционал недоступен в случае использования web-версии «КУБ-Мобайл», то есть версии для использования в браузере мобильных устройств без установки приложения «КУБ-Мобайл» на устройство**)** при условии введения Держателем в специальные формы «КУБ-Мобайл» следующих параметров: номера (PAN) Карты, срока действия Карты, код для быстрого входа в «КУБ-Мобайл» и одноразового кода из СМС-сообщения, направленного Банком на Авторизованный номер Держателя. Восстановление пароля также может быть осуществлено Держателем путем личного обращения в Банк.

9.9.3. В случае использования в качестве Личного кабинета Системы «КУБ-Директ» и наличия у Держателя действующего ДКБО, восстановление Держателем пароля для входа в Личный кабинет осуществляется в соответствии с правилами ДКБО.

9.10. Банк самостоятельно определяет внешний вид и оформление интерфейса Личного кабинета.

9.11. Держатель обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам Средства доступа Держателя. Совершать лично в Личном кабинете действия, предусмотренные настоящими Условиями, не допуская незаконного использования Личного кабинета третьими лицами.

9.12. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Личным кабинетом время в городе Магнитогорске. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

9.13. При формировании справок, выписок в Личном кабинете может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и электронный образ оттиска печати Банка.

9.14. Для входа в Личный кабинет и совершения иных действий в нем не может запрашиваться Персональный идентификационный номер (ПИН) или CVV2/CVC2/CVP2 коды Карты. В случае, если указанная информация запрашивается в Личном кабинете (или при входе в него) Держатель обязан не вводить указанные данные и убедиться, что соединение установлено именно с сервером Банка, провести проверку своего устройства на наличие вредоносных программ (вирусов).

9.15. Условия использования КУБ-Мобайл:

9.15.1. Использование «КУБ-Мобайл» возможно только с применением мобильных телефонов, смартфонов или коммуникаторов на базе Android, iOS с настроенным выходом в Интернет. Установка «КУБ-Мобайл» на мобильный телефон производится Держателем самостоятельно. Приложение «КУБ-Мобайл» находится в свободном доступе на:

- RuStore (для Android);
- AppGallery (для Android);
- официальном Сайте Банка.

9.15.2. Идентификация Держателя по скану лица/отпечатка пальца и настройка Ключа доступа доступны в web-версии «КУБ-Мобайл» только после успешного входа Держателя в Личный кабинет с использованием Авторизованного номера и Пароля в web-версии «КУБ-Мобайл», если вход выполнен через совместимый браузер.

9.15.3. Идентификация Держателя по скану лица/отпечатка пальца доступна в версии «КУБ-

Мобайл» для операционной системы Android при активации на мобильном устройстве функции разблокировки по отпечатку пальца или лица, а также при использовании web-версии «КУБ-Мобайл» в совместимом браузере, поддерживающим данную технологию - Safari on iOS v.13+; Яндекс Браузер v.19.7.3+.

9.15.4. Скан лица/отпечатка пальца используются для взаимодействия web-версии «КУБ-Мобайл» с защищённым хранилищем мобильного устройства. Web-версия «КУБ-Мобайл» взаимодействует с защищённым хранилищем мобильного устройства через программный интерфейс совместимого браузера.

9.15.5. Сканы лица/отпечатка пальца Клиента не передаются в Банк и не хранятся в Банке.

9.15.6. Банк может ограничить возможность использования скана лица/отпечатка пальца в качестве Средств доступа к web-версии «КУБ-Мобайл» в зависимости от типа мобильного устройства, версии операционной системы или браузера.

9.15.7. Держателю предоставляется возможность использовать только один Ключ доступа к web-версии «КУБ-Мобайл». При попытке создания нового Ключа доступа текущий Ключ доступа будет заменён на новый. Вход по текущему Ключу доступа к web-версии «КУБ-Мобайл» будет недоступен.

9.15.8. Доступность ключа на устройствах, отличных от того на котором ключ был создан, зависит от настройки области доступности ключа. Область доступности ключа настраивается на этапе создания ключа или в разделе «Настройки – Быстрый вход». Если на этапе создания ключа выбран пункт «На всех устройствах с моим iCloud», то вход по создаваемому ключу будет доступен во всех поддерживаемых браузерах клиентских устройств Apple, где выполнен вход в учётную запись iCloud Держателя. Если на этапе создания ключа выбран пункт «Только в текущей вкладке Safari», то вход по создаваемому ключу будет доступен только в текущей (активной) вкладке браузера на текущем устройстве Apple. Область доступности ключа можно изменить в разделе «Настройки – Быстрый вход» путём активации/деактивации переключателя «Разрешить быстрый вход на всех устройствах с вашим iCloud».

9.15.9. Все доступные Держателю Ключи доступа отображаются в КУБ-Мобайл в разделе «Настройки → Быстрый вход», если вход выполнен через совместимый браузер. Держатель может в любой момент удалить Ключ доступа, после чего идентификация по скану лица/отпечатка пальца в web-версии «КУБ-Мобайл» станет недоступной, если последующий вход будет выполнен через браузер. Удаление действующего Ключа доступа возможно в web-версии «КУБ-Мобайл» в разделе "Настройки /Быстрый вход", если вход в web-версию «КУБ-Мобайл» выполнен через совместимый браузер.

9.16. Стороны пришли к согласию, что выполнение Банком или Держателем действий, предусмотренных в п.9.1. Условий в порядке, предусмотренном настоящим разделом и Условиями в целом, рассматривается как выполнение юридически значимых действий, совершение которых подтверждается простой электронной подписью соответствующей стороны и порождает для Сторон права и обязанности.

Электронный документ, сформированный при осуществлении действий, предусмотренных в п.9.1. Условий в порядке, предусмотренном настоящим разделом и Условиями в целом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Банка или Держателя соответственно.

Идентификация Держателя и подтверждение авторства и подлинности любых действий Держателя, электронных документов производится Банком с помощью ввода Держателем данных, используемых в качестве Средств доступа к Личному кабинету.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и

законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности, в случае если Держателем при осуществлении Операции указаны неверные Реквизиты карты или Торгово-сервисного предприятия.

Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа потакой Операции.

10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и Торгово-сервисным предприятием, в том числе в случае отказа Торгово- сервисных предприятий в принятии Карты (Реквизитов карты, Карточного токена) для оплаты услуг, а также по спорам между Держателем и Банковским платежным агентом.

10.4. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем услуг, и возникшую вследствие этого невозможность Держателя воспользоваться Картой.

10.5. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи уведомлений и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в уведомлении, по не зависящим от Банка причинам.

10.6. Банк не несет ответственности за временное прекращение работы сервисов, связанное с обслуживанием, обновлением или техническими сбоями, Банк также не несет ответственности за продолжительные прерывания работы сервисов, связанные с техническими сбоями, находящимися вне контроля Банка, включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе коммуникационных и операционных систем, сбоями, вызванными вредоносным программным обеспечением, природными явлениями, забастовками и вооруженными конфликтами.

10.7. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы компьютера или иного оборудования Держателя, связанные с наличием любых компьютерных вирусов. Банк настоятельно советует регулярно использовать зарекомендовавшее себя на рынке и находящееся в доступе специализированное программное обеспечение по защите от вирусов и предотвращению их проникновения.

10.8. Банк не несет ответственность перед Держателем за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных п. 4.10.1, 4.10.2., 4.10.4.-4.10.7., 5.1.7. настоящих Условий.

10.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11. Заключительные положения

11.1. Держатель Карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Торгово-сервисные предприятия могут принимать Карту (Реквизитов карты, Карточный токен), и что платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена), и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты (Реквизитов карты, Карточного токена).

11.2. Держатель Карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование ипроверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

11.3. Держатель Карты соглашается с тем, что все исходящие с его мобильного телефона

сообщения оплачиваются им в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи.

11.4. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.5. Со дня расторжения Договора Карта объявляется недействительной и ее действие блокируется Банком.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями и Тарифами Банка, Банк и Держатель руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.

Приложение № 1

Мобильные приложения Банковских платежных агентов

Карточный продукт	**Приложение БПА**
«Ckassa»	Приложение БПА «Ckassa»[2]: https://apps.apple.com/ru/app/id950185773 https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.pay.bisys.centralkass&hl=ru&gl=US

[2] При технической возможности

Приложение № 2

ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМСЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БАНКА РОССИИ

(далее - «Правила переводов ЭДС с использованием СБП»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила переводов ЭДС с использованием СБП являются неотъемлемой частью Условий, определяют порядок и условия осуществления переводов электронных денежных средств с использованием СБП.

1.2. Присоединение Держателя к Условиям является подтверждением полного и безоговорочного согласия Держателя с Правилами переводов ЭДС с использованием СБП.

1.3. Все, что не определено Правилами переводов ЭДС с использованием СБП, регулируется Условиями и действующим законодательством, в том числе права, обязанности и ответственность Сторон.

1.4. Банк начинает оказание услуг по переводу ЭДС с использованием СБП Держателю после заключения Банком Договора с Держателем в соответствии с Условиями.

1.5. Банк оказывает Держателю услуги по переводу электронных денежных средств с использованием СБП в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных актов Банка России. Держатель оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка по Карточному продукту и порядком, предусмотренным Условиями.

1.6. Термины, используемые в Правилах переводов ЭДС с использованием СБП, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в «Условиях».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. **АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее - НСПК) - организация, оказывающая участникам СБП операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств, а также переводов ЭДС с использованием СБП.

2.2. **Банк Отправителя** - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

2.3. **Банк Получателя** - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств либо ЭДС по операции переводана счет Получателя либо на Счет ЭДС Получателя.

2.4. **Номер мобильного телефона Получателя перевода** - номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке Получателя либо идентификатором Счета ЭДС в Банке Получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получателем перевода является Держатель, номером мобильного телефона является Авторизованный номер, который также является идентификатором Карты и Счета ЭДС.

2.5. **Отправитель перевода** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, в том числе Держатель, по поручению которого осуществляется перевод денежных средств /перевод ЭДС в рамках оказания Услуги.

2.6. **Получатель перевода** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, в том числе Держатель, которые являются получателем денежных средств / ЭДС (если получателем является физическое лицо) в рамках оказания Услуги.

Услуга - перевод ЭДС с использованием СБП, осуществляемый в рублях при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода является:

- распоряжение Отправителя предусматривающее использование Номера мобильного телефона Получателя перевода - Держателя, в качествеидентификатора Карты и Счета ЭДС;
- распоряжение Отправителя, при составлении которого используются данные, полученные в результате чтения мобильным устройством Отправителя перевода QR-кода, предоставленного Торгово-сервисным предприятием, установившим договорные взаимоотношения с Банком Получателя в целях использованияСистемы быстрых платежей для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги.

2.7. **Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй)** – мобильное приложение СБП, предназначенное для установки на техническом устройстве (мобильном телефоне, смартфоне, планшетном компьютере) Держателя в целях обеспечения возможности осуществления Переводов денежных средств с использованием СБП

2.8. **Счет ЭДС** - счет бухгалтерского учета Банка по отражению обязательств Банка перед Держателем в размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета.

2.9. **QR-код –** двухмерный штрих-код в виде графического изображения, на котором с помощью СБПэй, установленного на мобильном устройстве Отправителя перевода, можно распознать параметры Услуги (например - Сумма перевода, валюта и пр.) в целях оплаты товаров, работ и (или) услуг посредством совершения Операции СБП.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Банк при наличии технической возможности предоставляет Держателю возможность воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает и обрабатывает распоряжение Держателя по Карте, поданное с использованием СБПэй;
- осуществляет уменьшение остатка электронных денежных средств Держателя (в случае, если Держатель выступает Отправителем перевода) на сумму перевода денежных средств с использованием СБП и комиссии за совершение такого перевода;
- осуществляет увеличение остатка электронных денежных средств Держателя (в случае, если Держатель выступает Получателем перевода) на сумму перевода денежных средств с использованием СБП;
- информирует Держателя о совершении каждой операции с использованием СБП в порядке, предусмотренном Условиями.

3.2. Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках СБП Держатель дает Банку согласие на создание связки Банка Получателя и Номера мобильного телефона Получателя для получения Держателем денежных средств от Отправителя перевода, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате Перевода денежных средств с использованием СБП, далее по тексту - Связка. Настоящим Держатель заверяет, что Банк вправе использовать Авторизованный номер Держателя в качестве уникального идентификатора Карты и Счета ЭДС для создания Связки в рамках СБП.

Для обеспечения возможности совершения перевода денежных средств через СБПэй в пользу Торгово-сервисного предприятия Держатель совершает действия, предусмотренные условиями использования СБП (в т.ч. добавление Счета ЭДС в СБПэй и формирование Карточного токена). Операции по Карте не могут осуществляться с помощью СБПэй при наложении ограничений на совершение операций с остатком ЭДС Держателя в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Токен не может быть создан

без наличия в Банке актуальной информации об Авторизованном номере Держателя, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.3. Держатель гарантирует Банку, что Авторизованный номер принадлежит лично ему и третьими лицами не используется. Держатель разрешает использовать данный номер в качестве идентификатора, в том числе, но не исключительно при использовании СБП, осуществлении и получении Переводов ЭДС с использованием СБП и иных необходимых мероприятий, связанных с реализацией Банком своих прав и обязанностей при использовании СБП. Несообщение Держателем Банку об изменении (утере) указанного номера является основанием для отказа в совершении операций с остатком ЭДС Держателя, учитываемом на Счете ЭДС, в рамках СБП, нарушением Держателем порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования Держателем СБП.

3.4. В случае несогласия Держателя с подключением его к СБП и использованием его Авторизованного номера в качестве уникального идентификатора, Держатель вправе отключить Связку в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц и по звонку в Контакт-Центр.

3.5. Банк оказывает Держателю услугу в соответствии с Правилами переводов ЭДС с использованием СБП, а также требованиями законодательства Российской Федерации при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания услуги;
- Держателем пройдена Идентификация /Упрощенная идентификация;
- оплаты Держателем комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Условиямии Правилами переводов ЭДС с использованием СБП.

3.6. В рамках Правил переводов ЭДС с использованием СБП Держатель имеет право:

- На увеличение остатка ЭДС (в сумме перевода денежных средств) в случае перевода денежных средств Держателю, совершаемого в рамках СБП, при условии указания Отправителем перевода Банка в качестве Банка Получателя;
- совершать Операции по переводу денежных средств либо ЭДС в адрес физических лиц – пользователей СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств в адрес Торгово-сервисных предприятий в рамках СБП с использованием данных, полученных посредствам чтения QR-кода, в т. ч с использованием СБПэй;
- получать возврат денежных средств по Операциям перевода в адрес Торгово-сервисных предприятий сделанным ранее в рамках СБП в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возврат инициирует Торгово-сервисное предприятие на основании обращения Клиента

3.7. Банк имеет право отказать Держателю в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п.3.4, 3.6 Правил переводов ЭДС с использованием СБП, а такжев случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.

3.8. Банк имеет право отказать Держателю в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Держателя, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

3.9. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Тарифами Банка по Карточному продукту и ограничениями на суммы проводимых Держателем Операций по Карте, предусмотренными Условиями и действующим законодательством.

3.10. Услуга считается оказанной Банком Держателю в момент наступления безотзывности Перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11. Отправление средств Получателю перевода по оказанной услуге производится моментально, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.

3.12. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации по вине других участников СБП.

3.13. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Держателем при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции, в том числе посредством распознавания мобильным устройством QR-кода, и приведшие к Переводу денежных средств в некорректной сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Держателю надлежащим образом.

3.14. Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе, убытки Держателя, связанные с несообщением Держателем Банку об изменении (утере) Авторизованного номера Держателя.

3.15. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Держателем убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

3.16. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения услуги влюбой момент до наступления безотзывности Перевода в соответствии сзаконодательством Российской Федерации. При этом Перевод денежных средств не производится.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Банк предоставляет Отправителю перевода возможность пользования Услугой при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются участниками СБП. В качестве идентификатора Держателя Банка используется его Авторизованный номер.

4.2. Держатель указывает/выбирает параметры Операции (для различных Операций набор параметров может отличаться), в соответствии с которым Банк должен оказать услугу, а именно:

- сумму перевода в рублях;
- Банк Отправителя;
- Банк Получателя;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

За совершение Операций с использованием СБП Банком взимается Комиссия. Информация о размере комиссии за совершение указанных Операций содержится в Тарифах Банка по Карточному продукту, размещенных на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru.

4.3. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Банк по своему усмотрению может устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит).

4.4. Держатель осуществляет проверку параметров Перевода, в том числе, но не ограничиваясь, суммы и валюты перевода, расчета комиссии, наименования Торгово-сервисного предприятия, назначения платежа (при наличии) и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку

«Отправить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу.

4.5. Банк на основании параметров, указанных Держателем, осуществляет их проверку на соответствие условиям раздела 3 и оказывает Услугу.

4.6. Держатель при совершении перевода с использованием Номера мобильного телефона, в том числе, в случае если Держатель является Получателем денежных средств, разрешает Банку предоставлять Банку России, НСПК, кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов) сведения о Держателе, его Авторизованном номере, о Переводе, а также информацию о возможности Банка совершить Перевод с использованием Авторизованном номере в качестве идентификатора Карты Держателяи Счета ЭДС.

4.7. Держатель соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБПэй

5.1. Банк предоставляет Отправителю перевода возможность пользования Услугой при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются участниками СБП.

5.2. Блокирование Токена либо его удаление из СБПэй не влечет закрытие счета, открытого в Банке для учета ЭДС Держателя, прекращения действия электронного средства платежа, предоставленного Держателю для совершения операций с ЭДС, не накладывает ограничений на совершение иных Операций с ЭДС. Если к счету, открытому в Банке для учета ЭДС Держателя, создано несколько Токенов, при блокировке одного из них иные Токены не блокируются.

5.3. Банк не несет ответственности за работу СБПэй, отсутствие возможности для Держателя использовать СБПэй для совершения тех или иных Операций.

5.4. Банк не взимает плату за использование СБПэй.

5.5. Лимиты Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Банк, СБПэй, Торгово-сервисные предприятия по своему усмотрению могут устанавливать дополнительные лимиты Операций.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю в результате отказа Торгово-сервисного предприятия в совершении Операций с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Держателя.

5.7. Держатель несет ответственность за действия и Операции, совершенные с использованием Токена с помощью СБПэй.

При использовании Карточного токена, созданного при использовании СБПэй, условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован определяются Условиями. Операции, совершенные с использованием Карточного токена, являются Операциями по Карте, к которой сформирован такой Карточный токен. На отношения между Держателем и Банком, возникающие в результате использования Карточного токена, созданного при использовании СБПэй, распространяются положения Условий.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

6.1. Банк вправе вносить изменения в Правила переводов ЭДС с использованием СБП в порядке, предусмотренном Условиями.

Приложение № 3

От _____
(фамилия, имя, отчество)
Адрес регистрации: _____
_____
Паспорт серия _____ номер _____
Выдан _____
_____
Дата выдачи _____

Согласие на обработку персональных данных

Я (далее - Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» даю свое согласие «Кредит Урал Банк» (Акционерному обществу) (ОГРН 1027400000638, ИНН 7414006722, сокращенное наименование - Банк «КУБ» (АО), юридический адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17, Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2584 от 15.09.2015 г.) (далее - Банк), на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Банк осуществляет обработку персональных данных Субъекта с целью выпуска и обслуживания предоплаченной карты, проведения операций с электронными денежными средствами в соответствии с требованиями законодательства и информирования об условиях использования продукта.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Банку на обработку:
   - фамилия, имя, отчество;
   - дата рождения;
   - номер, серия, дата и место выдачи основного документа, удостоверяющего личность;
   - сведения о регистрации по месту жительства и/или пребывания и/или регистрации (временной регистрации);
   - пол;
   - СНИЛС;
   - ИНН;
   - контактный телефон;
   - адрес электронной почты.

3. Настоящее согласие дано на осуществление Банку любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и / или без использования таких средств с моими персональными данными, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам, действующим на основании договоров, заключенных ими с Банком либо в соответствии с требованиями законодательства (полный список третьих лиц указан на Официальном сайте Банка - https://creditural.ru/), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения обязательств сторон по

указанному Договору, в соответствии с п. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Согласие может быть отозвано Субъектом в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» путем предоставления в Банк соответствующего заявления в простой письменной форме, либо путем направления этого заявления заказным письмом Почтой РФ на юридический адрес Банка, при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«____» _____ 20___ г. _____ _____

(Подпись) *(ФИО)*